**Додаток № 2**

**до Договору про надання послуг**

**№** **від** **20\_\_\_р.**

**Вимоги до зовнішнього вигляду і**

**правила поведінки Спеціалістів Виконавця в магазинах Watsons**

**Зовнішній вигляд Спеціаліста Виконавця:**

* *Обличчя* - бадьоре, з доглянутою шкірою. Чоловіки ретельно виголені, дівчатам рекомендуємо використання макіяжу пастельних тонів декоративної косметики.
* *Волосся* - чисте, укладене в зачіску.
* *Руки* - чисті і доглянуті, з охайним манікюром, лак пастельних відтінків, довжина нігтів середня.
* Аромат - свіжий, ненав’язливий аромат парфумів або дезодорантів. Дихання з рота свіже, запах тютюну і алкоголю заборонений.
* *Прикраси* - дозволено мінімальне використання ювелірних виробів та біжутерії, заборонена демонстрація пірсингу.
* *Одяг* - в одязі обов'язкове використання темного низу (штани / темні джинси без розірванностей) і світлого верху (кофта, блуза і т.п. з мінімальним декольте). Одяг повинен бути чистим і випрасуваним.
* *Взуття* - чорні (темні) туфлі чи босоніжки з закритим носком на низьких або середніх підборах.

**Поведінка:**

В магазинах Watsons Спеціаліст Виконавця повинен бути привітним, активним і зосередженим на наданні послуг. Обов'язково стежити за мовою (необхідно запобігати «слів-паразитів»).

**Спеціалісту Виконавця забороняється:**

- Залишати місце надання Послуг, не попередивши Виконавця.

- Займатися сторонніми справами.

- Користуватися мобільним зв'язком в торговому залі.

- Розмовляти під час надання Послуг з іншими Спеціалістами Виконавця і персоналом магазину на теми, які не стосуються надання Послуг, а також спілкуватися в торговому залі з родичами і знайомими.

**Час надання Послуг -** встановлюється Замовником і Виконавцем і фіксується у Журналах виходу Спеціалістів Виконавця.

**Увага!**

1. Якщо покупець задає питання, на який Спеціаліст Виконавця не може дати відповідь, Спеціаліст Виконавця повинен звернутися до співробітника Watsons і покликати його на допомогу.

2. У разі виникнення конфліктних ситуацій з покупцем або персоналом магазину, Спеціаліст Виконавця повинен звернутися до керуючого магазином Watsons.

3. Спеціаліст Виконавця може бути не допущений / відсторонений адміністрацією магазину від надання Послуг у випадках:

- невідповідності вимогам цього Додатку;

- якщо є підозра знаходження Спеціаліста Виконавця у стані алкогольного чи наркотичного сп’яніння;

- на власний розсуд Замовника.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАМОВНИК**  **ТОВ «ДЦ УКРАЇНА»**  04073, м. Київ, проспект Московський, будинок 28-А  Ідентифікаційний код: 32424255  Банк: АТ “Райффайзен Банк Аваль” м. Київ  МФО банку: № 380805  Банківський рахунок: № 26008429272  Інд. податковий номер: 324242526573  Телефон: +38 044 423-07-01 | **ВИКОНАВЕЦЬ** |
| *Від Замовника* | *Від Виконавця* |
|  |  |